40 ANNI di opportunità

Bilancio Sociale
2023

la Lanterna
Società Cooperativa Sociale

Bilancio Sociale **2023**

la Lanterna
Società Cooperativa Sociale
40 ANNI di opportunità

40 ANNI
di opportunità

Cari soci, colleghi, amici e care amiche,

voglio partire dallo slogan del nostro anniversario, ***40 anni di opportunità***. Questo è ciò che ha sempre rappresentato l'operato de La Lanterna ed è stato per me un grande onore farne parte fin dalle radici.

Mi rivolgo a tutti voi perchè desidero ringraziarvi per avermi dato l'opportunità di svolgere l'incarico di vostro presidente negli ultimi 25 anni. È stato un percorso non sempre facile, che ha portato a tanti adattamenti e cambiamenti sia personali, che riguardanti la nostra organizzazione. Ciò che però è rimasto come impronta strutturale è proprio quel messaggio: ***40 anni di opportunità***, per i soci, i dipendenti e per tutte le nostre famiglie.

Da allora, i valori della solidarietà, della cooperazione e dell'imprenditorialità - solidi punti di riferimento della nostra cooperativa - mi hanno accompagnata e guidata in ogni iniziativa e progetto, permettendomi di accogliere e affrontare anche le sfide più impensabili.

La nostra è un'organizzazione che non si limita alla semplice erogazione di servizi produttivi; l'attività lavorativa, al contempo, è divenuta strumento di integrazione sociale e di riabilitazione per coloro che si trovano in condizione di subordinazione sociale. Molteplici azioni si sono concretizzate e ancora si stanno concretizzando in tale senso per dare alla nostra cooperativa l'impronta di un'organizzazione che opera e lavora a totale vantaggio dello svantaggio.

Tuttavia, niente sarebbe stato possibile senza l'aiuto di tutti voi, che - come me - avete sempre creduto che **La Lanterna** potesse qualificarsi come luogo capace di favorire la promozione umana e l'inserimento sociale e lavorativo di chi si trovi in condizioni di svantaggio e di emarginazione sociale.

Per questo motivo, vi esprimo la mia gratitudine, pregandovi di continuare a lavorare con entusiasmo poiché, come recitava Madre Teresa di Calcutta, ***"se vogliamo che una lampada continui ad ardere, spetta a noi alimentarla d'olio"***. Sono sinceramente soddisfatta dei risultati raggiunti dalla nostra cooperativa in questi anni e spero che continui a crescere con questo ritmo, rendendo nota la nostra storia anche ai soci recentemente ammessi e ai nuovi che verranno.

Cagliari, 3 Settembre 2023

Discorso della Presidente **Maria Luisa Cuccu** in occasione della celebrazione dei 40 anni della Soc. Coop. Soc. **La Lanterna**

Indice

4 **PREMESSA METODOLOGICA**

1 **IDENTITÀ**
5 Chi siamo
7 La nostra timeline
8 Mission e valori
8 Oggetto sociale
9 Cosa facciamo
13 Il contesto di riferimento e le aree territoriali di operatività

2 **GOVERNANCE E ASSETTO SOCIETARIO**
15 La struttura organizzativa
16 Consiglio di Amministrazione
16 Assemblea dei Soci
17 Principali stakeholders

3 **LAVORO E WELFARE AZIENDALE**
18 Occupati al 31-12-2023
19 Inquadramento contrattuale
20 Attività di formazione e valorizzazione
21 Andamento annuale
21 Emolumenti, compensi o corrispettivi attribuiti
21 Retribuzione annua lorda
22 Diversity Management

4 **VALORE ECONOMICO**
23 Provenienza delle risorse economiche
24 Costo del lavoro
24 Situazione economico-finanziaria

5 **SVILUPPO SOSTENIBILE**
26 Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

27 **DESIGN CREDITS**

Premessa Metodologica

Il bilancio sociale è lo strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla nostra cooperativa. L'intento è offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio. L'informazione fornita dal bilancio sociale è infatti ulteriore rispetto a quella meramente economica e finanziaria, e dà ai soggetti interessati la possibilità di conoscere il valore aggiunto generato dalla nostra organizzazione ed effettuare una comparazione dei risultati conseguiti nel tempo.

Inoltre, il presente bilancio deve essere visto non solo nella sua funzione di rendiconto consuntivo, ma anche in una dimensione dinamica come processo di crescita della capacità della nostra organizzazione di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori.

Questo che presentiamo è il quarto bilancio sociale che la nostra cooperativa redige dalla sua nascita ed è relativo all'esercizio 2023. Il documento è stato facendo riferimento alle linee guida dell'Agenzia per il Terzo Settore (ex Agenzia per le Onlus), adottate con il decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 (*"Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore"*).

Proponiamo un bilancio sociale articolato attraverso una ideale tripartizione, che, a sua volta, può riassumersi nelle tre premesse fondamentali del fare impresa sociale:

cosa facciamo
come lo facciamo
perché lo facciamo

Nelle pagine che seguono:

- riportiamo solo le informazioni rilevanti per la comprensione della nostra cooperativa;
- identifichiamo in modo chiaro i portatori di interesse che influenzano la cooperativa;
- rendiamo possibile il confronto dei dati rispetto agli anni precedenti;
- esponiamo le informazioni usando un linguaggio semplice ed immediato;
- rendiamo chiaro il processo logico di rilevamento e di utilizzo delle informazioni;
- rappresentiamo le informazioni in modo imparziale senza distorsioni d'interesse;
- esponiamo i dati in modo oggettivo, senza sovra/sottostimare i dati positivi e/o negativi;
- rendicontiamo le attività e i risultati sociali nell'anno di riferimento.

Identità

Chi siamo

La cooperativa sociale **La Lanterna** nasce nel 1983 come cooperativa di produzione e lavoro per iniziativa degli operatori dell'Assessorato ai Servizi Sociali (SeSi) dell'*Ente Provincia di Cagliari*, nel quadro delle azioni di promozione, sostegno e crescita individuale e professionale di categorie socialmente deboli. Queste ultime comprendono tutt'oggi donne nubili, separate o vedove, madri con minori a carico e soggetti segnati da situazioni personali e culturali gravemente compromesse. Il presupposto culturale e concettuale di tale proposta è fin da allora costituito dalla convinzione che l'offerta di un'opportunità lavorativa a donne senza qualifiche professionali e con storie di vita problematiche, potesse costituire una concreta occasione di riscatto sociale e, allo stesso tempo, uno strumento idoneo a raggiungere un'autonomia economica e personale alternativo rispetto ad azioni di tipo meramente assistenzialistico. Fin dalla sua costituzione, la cooperativa opera tramite convenzione e/o appalto nel settore delle pulizie di edifici pubblici e privati e delle relative pertinenze, generando lavoro per circa settanta dipendenti e permettendo loro di raggiungere obiettivi di autonomia e indipendenza a livello individuale ed economico, oltre all'acquisizione di competenze professionali e alla sperimentazione di ruoli lavorativi e sociali, in alcuni casi mai ricoperti prima.

Nel 1999, la società **La Lanterna** diventa cooperativa sociale di tipo B con lo scopo di favorire la promozione umana e l'inserimento sociale e lavorativo di cittadini che soffrano di condizioni di svantaggio ed emarginazione. Tra i destinatari di tale finalità, sono inclusi i soggetti in carico ai servizi pubblici, privilegiando l'inserimento di persone con disagio psichico o con tipologie di svantaggi differenti.

Nel 2002, la cooperativa sceglie di intraprendere un percorso volto al costante miglioramento dei servizi erogati, aderendo alla norma UNI EN ISO 9001. Oltre al possesso delle certificazioni di qualità per le attività di progettazione ed erogazione di servizi di pulizie civili e del servizio di inserimento lavorativo, tale adesione garantisce a **La Lanterna** un nuovo valore per le attività di progettazione ed erogazione di servizi per la ristorazione collettiva in strutture esternalizzate. Nel 2009, la nostra organizzazione avvia l'aggiornamento delle proprie certificazioni alla nuova versione prevista dalla norma UNI EN ISO 9001 e, con l'obiettivo di ridurre il più possibile gli impatti ambientali potenzialmente derivanti dai servizi erogati, segue nel 2019 un ulteriore aggiornamento con l'adesione alla norma UNI EN ISO 14001, garantendo il monitoraggio delle prestazioni ambientali e agevolando le decisioni di investimento e cambiamento tecnologico all'interno della cooperativa.

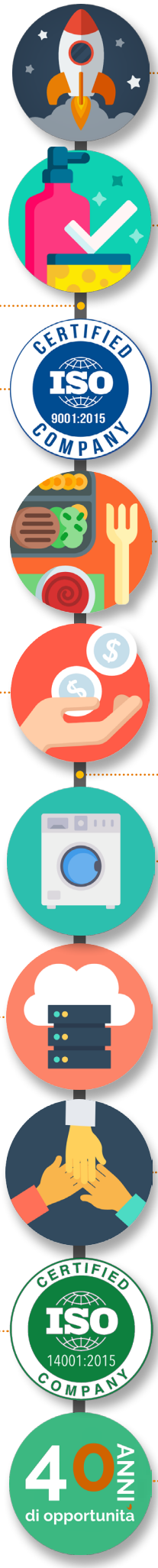
Nel 2018, **La Lanterna** si aggiudica il finanziamento per il bando regionale "*Diversity Management*", facente parte dei progetti promossi dall'Unione Europea. Il programma costituisce un'importante opportunità e rappresenta tutt'oggi uno strumento di crescita, formazione e valorizzazione delle proprie risorse umane. Il contributo mira al miglioramento delle relazioni all'interno della cooperativa e a una conseguente maggiore produttività. Un'ulteriore novità, nello stesso anno, è introdotta con l'adozione del nuovo sistema di digitalizzazione dei processi di rendicontazione, controllo e verifica delle attività di erogazione dei servizi. Tale strumento, oltre a consentire una riduzione dei consumi di carta e toner per stampanti, garantisce l'efficientamento delle ore lavorative del personale amministrativo impiegato nella rendicontazione contabile e fiscale delle attività produttive che **La Lanterna** ha in oggetto.

Denominazione
La Lanterna Società Cooperativa Sociale
Codice fiscale
01387070921
Partita IVA
01387070921
Forma Giuridica
Cooperativa a Responsabilità Limitata
Legale Rappresentante
Maria Luisa Cuccu
Anno di costituzione
1983
Indirizzo sede legale
Vico Arno, 1A - 09122 Cagliari (CA)
Regione
Sardegna
Provincia
Città Metropolitana di Cagliari
Comune
Cagliari
CAP
09122
N° iscrizione Albo Nazionale Coop. sociali
A110718 del 12/03/2005
Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore
Impresa sociale
Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs 112/2017
Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4.
Telefono | Fax
+39 070 281247
Cellulare
+39 320 768 28 80
Mail
info@cooplalanterna.it
PEC
cooplalanterna@pec.it

Sito web
www.cooplalanterna.it
Associazione di categoria
Confcooperative
Certificazioni
UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
Anno prima certificazione
Anno 2002 - UNI EN ISO 9001:2015
Anno 2018 - UNI EN ISO 14001:2015

vedi online

La nostra timeline



1983
Fondazione della società come cooperativa di produzione e lavoro

1999
Trasformazione in cooperativa sociale di tipo B

Erogazione dei primi servizi di pulizia presso asili nido, uffici provinciali e centro SeSi di Via Cadello, Cagliari (CA)

2002
Ottenimento della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001 relativamente alle attività di progettazione ed erogazione di servizi di pulizie civili, progettazione ed erogazione del servizio di inserimento lavorativo di persone svantaggiate, progettazione ed erogazione di servizi per la ristorazione collettiva in strutture esternalizzate

2003
Avvio progetto sperimentale per la gestione del servizio mensa presso l'Istituto Penale per Minorenni e l'attiguo Centro di Prima Accoglienza di Quartucciu (CA) • Iniziativa comunitaria EQUAL IT-G-SAR-051-RASPUTIN (al termine del progetto, il servizio è proseguito tramite affidamento, previa procedura di gara, e si è concluso nel 2011)

2008
Devoluzione del budget accantonato in occasione dei venticinque anni della cooperativa alla Parrocchia B.V. Maria Madre Della Chiesa, località Frutti d'Oro Capoterra (CA), a sostegno dei residenti più bisognosi a seguito dell'alluvione di ottobre 2008

2009
Ottenimento della nuova certificazione di qualità ISO 9001 relativamente alle attività di progettazione ed erogazione di servizi per la ristorazione collettiva in strutture esternalizzate

Gestione del servizio lavanderia industriale ad acqua all'interno dell'Istituto Penale per Minorenni di Quartucciu (CA), mediante l'attivazione del progetto nazionale *"Mi.Ti.Co."* (il progetto si è concluso nel 2011)

2018
Digitalizzazione dei processi di tracciabilità, rendicontazione, controllo e verifica delle attività di erogazione dei servizi

Vincita del bando regionale *"Diversity Management"*, facente parte dei progetti indiretti promossi dall'Unione Europea

2019
Ottenimento della certificazione ambientale UNI EN ISO 14001:2015

2023
La cooperativa **La Lanterna** festeggia i suoi primi 40 anni di attività

Mission e valori

La cooperativa sociale **La Lanterna** ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini ed è indirizzata all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate attraverso lo svolgimento di attività agricole, industriali, commerciali e/o di servizi. La nostra organizzazione si propone di divenire parte di una società che promuova una cultura dell'inclusione con modalità efficaci e in favore delle persone disabili e svantaggiate. Il compito della nostra cooperativa è dunque quello di offrire un lavoro dignitoso e delle opportunità di inserimento lavorativo ai soggetti svantaggiati, dando loro la possibilità di crescere, di autorealizzarsi, di socializzare e di migliorare la loro qualità di vita.

Tutto ciò avviene attraverso:

- la **costruzione di rapporti** con enti locali e con il territorio nel suo insieme, attraverso l'ascolto attento dei bisogni emergenti e inespressi al fine di offrire risposte concrete e mirate a esigenze a cui i meccanismi economici del libero mercato non sempre danno piena soddisfazione;
- l'erogazione di servizi e di attività che rispondano alle **esigenze delle comunità locali** e che contribuiscano a generare nuove opportunità di occupazione, riservando particolare attenzione alla figura del socio lavoratore come elemento costitutivo della società cooperativa;
- lo sviluppo di occasioni di **confronto e crescita** all'interno delle attività societarie e attraverso la possibilità, aperta a ogni socio, di ricoprire ruoli di responsabilità.

Oggetto sociale

Considerati lo scopo mutualistico della società - definito nell'articolo 3 dello statuto - e i requisiti e gli interessi dei soci specificati nel prossimo capitolo, la cooperativa ha per oggetto diretto, mediante appalti e tramite la stipulazione di convenzioni con enti pubblici e soggetti privati in genere, le attività elencate di seguito e, in modo particolare, ma non esaustivo, quelle volte all'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate di cui alla *Legge 8 novembre 1991 n. 381*, ovvero realizzare in proprio e per conto di terzi, sia mediante la sottoscrizione di convenzioni, che in appalto, servizi di:

- **pulizia e disinfezione di edifici pubblici e privati** e delle relative pertinenze e, in particolare, di asili nido e scuole materne, spiagge, locali, giardini, impianti sportivi e non sportivi, anche mediante la fornitura di manodopera e dei materiali eventualmente occorrenti;
- **igiene urbana, raccolta differenziata e recupero di rifiuti**, con possibilità di commercializzare i materiali di recupero;
- **manutenzione ordinaria e straordinaria** e ristrutturazione di edifici civili e industriali;
- **facchinaggio** in genere, carico e scarico di merci, trasporto e trasloco ed esecuzione di tutte le operazioni annesse, anche con l'ausilio di mezzi meccanici e di attrezzature.

Cosa facciamo

La nostra cooperativa eroga, come attività di interesse generale previste dall'art. ex-2 del *D.Lgs 112/2017*, **servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro** dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4. Nello specifico, le attività di interesse generale si concretizzano attraverso l'erogazione di...

Servizi di pulizia, igienizzazione e sanificazione

Servizi di facchinaggio

LAVORAS
Regione Autonoma della Sardegna

Gestione di cantieri occupazionali finalizzati all'inserimento lavorativo con assunzione, finanziati da fondi comunali e/o regionali tramite il programma "*Lavoras*"

Ogni progetto di inserimento lavorativo viene strutturato considerando la specificità e la storia dell'individuo, e si focalizza sui reali bisogni di quest'ultimo, dandogli la possibilità di sperimentarsi in un contesio produttivo. Il progetto è pertanto strettamente individuale; vengono valutate e valorizzate le risorse psicosociali e si incrementano le competenze tecniche e relazionali. Tale intervento consiste nel costruire e implementare dei progetti personalizzati di inclusione che valutino e valorizzino congiuntamente i diversi aspetti della vita di ciascun destinatario dell'intervento, partendo dalla multiproblematicità espressa e dalla dimensione sociale (la famiglia, i servizi, il territorio, il luogo di lavoro).

La metodologia per l'inserimento lavorativo parte da una specifica premessa.
Il lavoro costituisce una dimensione che consente alle persone:

- l'**assunzione di un ruolo attivo** in ordine alla creazione di condizioni per un'autosufficienza economica;
- l'**esercizio di responsabilità** attraverso l'assunzione di impegni, di comportamenti e del rispetto delle regole sociali presenti nel mondo del lavoro;
- il **ricorso a opportunità** per una qualificazione professionale e l'acquisizione di uno status occupazionale che facilita la mobilità verso il mercato del lavoro.

Gli obiettivi generali dell'azione sono riconducibili essenzialmente alla finalità di inserire i soggetti in condizione di svantaggio in attività occupazionali, promuovendo il mantenimento e il potenziamento delle capacità personali.

L'accompagnamento al lavoro diventa occasione di responsabilizzazione della persona, di presa di coscienza dell'altro e di un sistema di relazioni sociali, di valorizzazione, di attitudini, aspirazioni, "competenze in fieri" e più in generale di sperimentazione di sé.

Gli **obiettivi generali** mirano pertanto a:
- **dare sostegno alla persona** attraverso il lavoro per favorire l'autonomia e l'indipendenza a livello individuale, economico e professionale;
- **favorire il processo di transizione** dalla condizione di disagio e disoccupazione alla condizione di inserimento in un contesto produttivo e formativo;
- **favorire una connessione** tra i servizi, il Centro di Salute Mentale ed eventuali altri servizi coinvolti.

Gli **obiettivi specifici** si distinguono, nello specifico, in due tipologie: la prima riguarda gli **obiettivi sociali**, che si riferiscono al contesto di vita della persona per cui si elabora il progetto di inserimento lavorativo (il "saper essere"); la seconda tipologia riguarda gli **obiettivi tecnici**, ovvero la sfera delle competenze (il "saper fare").

Il Processo di inserimento lavorativo per l'anno 2023

La cooperativa **La Lanterna**, durante il 2023, ha continuato le attività relative agli inserimenti lavorativi. Attraverso i percorsi personalizzati si è lavorato al potenziamento della capacità di orientamento lavoro-correlato. Lo sforzo richiesto agli inseriti è stato produttivo nel contribuire ad arricchire la costruzione di un'identità arricchita dall'esperienza professionale. Ciò determina una virtuosa prospettiva di costruzione di vita. Nel favorire il reinserimento sociale e l'acquisizione di competenze professionali spendibili nel mercato del lavoro si è data un'occasione concreta e aumentativa del benessere sociale. La formula dei progetti personalizzati è quella degli AFL in cui l'inserito viene affiancato dagli OIL sul campo e seguito costantemente dal RINS che verifica il corretto andamento del percorso, si preoccupa che l'inserito impari e stia a suo agio e al contempo l'OIL abbia spazio di espressione e riconoscimento.

Nel 2023 sono stati iniziati:
- 5 progetti personalizzati con partner **Comune di Quartucciu**;
- 7 progetti personalizzati con partner **U.E.P.E.** (la cooperativa è stata azienda ospitante in convenzione per lo svolgimento del lavoro di pubblica utilità), tre di questi sono ancora attivi, uno è stato assunto a tempo determinato;
- 1 progetto personalizzato con partner **Progetto PON inclusione (PLUS 21)** e soggetto promotore **Comune di Settimo San Pietro**.

I percorsi di inserimento relativi all'anno 2023 hanno avuto andamenti differenti, contestualmente alle caratteristiche dell'inserito/a. Da rilevare, come dato di eccellenza, la produzione di 1 contratto a tempo indeterminato e 2 contratti a tempo determinato.

Gli incontri di implementazione e monitoraggio

Sono stati eseguiti incontri in cantiere che hanno visto alcuni momenti di condivisione con la tutor per i cinque inseriti del comune di Quartucciu. Questa scelta procedurale è stata selezionata, tra altre tecniche di colloquio, in quanto ritenuta più funzionale nella creazione di un clima lavoro-correlato positivo e l'implementazione di una identità di squadra di lavoro. Questa metodologia ha permesso di monitorare il luogo, cantiere, la relazione tra tutor ed inserito/a, la capacità attiva dell'inserito nel contesto.

Gli incontri di monitoraggio con l'Ente inviante

Come negli altri anni, anche nel 2023 c'è stato un monitoraggio costante degli inseriti da parte della Cooperativa in collaborazione con i soci lavoratori e il Servizio Sociale del Comune di Quartucciu. Per tutti gli inseriti gli incontri sono state create occasioni di confronto tramite telefonate e mail intercorse tra la cooperativa e l'ente inviante. Per gli inseriti del U.E.P.E. è il servizio territoriale che monitora le persone inserite.

La valutazione dell'efficacia degli inserimenti lavorativi secondo gli obiettivi

I progetti personalizzati delle cinque persone inserite a Quartucciu sono stati condivisi con gli utenti.

Le aree di valutazione sono:

Area Sociale
- comunicazione verbale chiara;
- attenzione attiva;
- atteggiamento collaborativo;
- riconoscimento e rispetto dei ruoli.

Area Tecnica
- rispetto delle regole;
- capacità apprendimento professionale;
- tolleranza alla fatica fisica lavoro-correlata;
- tolleranza alla fatica relazionale lavoro-correlata.

Area Identitaria
- motivazione a far parte del gruppo di lavoro;
- disponibilità/generosità nel tempo da dedicare al lavoro;
- desiderio di rimanere.

Gli strumenti utilizzati dalla tutor e dal capocantiere
- stimolo verbale;
- apprendimento per osservazione;
- lavoro di gruppo.

Gli strumenti utilizzati dalla psicologa
- colloquio semistrutturato.

La decodifica dei dati è stata effettuata con una scala Likert.

La valutazione della soddisfazione dell'ente inviante

Durante l'arco dell'anno sono state fatte diverse conversazioni sia telefoniche, che dirette con gli enti invianti. Gli operatori del Servizio Sociale del Comune di Quartucciu si ritengono soddisfatti.

La valutazione della soddisfazione degli utenti

Anche quest'anno la valutazione degli utenti è stata rilevata attraverso delle interviste personali fatte durante i colloqui individuali. Sui quattro inseriti per cui è stato aperto un progetto personalizzato, il 100% si dichiara soddisfatto.

Conclusioni

Il 2023 ha avuto un andamento da flusso continuo. Il numero degli inseriti è congruo con il periodo storico e la condizione Regione-correlata. Sarà fondamentale incrementare la formazione non solo per gli utenti, ma per tutti gli operatori coinvolti.

Il contesto di riferimento e le aree territoriali di operatività

La collocazione della nostra cooperativa, sia dal punto di vista territoriale, che commerciale, nonché l'analisi delle potenzialità e delle risorse ad essa riconducibili, sono sempre state un punto fermo nelle scelte e nelle decisioni intraprese dall'organo di direzione per la continua evoluzione societaria e imprenditoriale. Il contesto sociale ed economico in cui ci troviamo è in continua evoluzione.

Nello specifico ambito dei servizi alla persona, questo momento storico falcidiato dalla pandemia in corso, ci mette di fronte a complessità quali:

- la contrazione di risorse a disposizione degli Enti Locali per finanziare le politiche sociali;
- il riemergere del bisogno di partecipazione e di cittadinanza attiva, le persone manifestano nitidamente la necessità di uscire dall'isolamento, di riconnettersi in una rete;
- la capacità delle cooperative di ripensare il loro funzionamento per adeguarlo al nuovo contesto.

È partendo da questa analisi che si configura una nuova realtà socio-economica, in cui, secondo noi, le cooperative non possono più porsi solamente come attuatrici di pratiche, ma devono assumere un ruolo attivo sia nei confronti dell'Ente Pubblico, che della cittadinanza. Avere quindi capacità di progettazione, co-progettazione e riprogettazione in itinere, diventa un differenziale che può supportare l'Ente Pubblico in questo momento di crisi e che può diventare un connettore tra l'Amministrazione Comunale e i cittadini per avviare nuove pratiche come la co-gestione di servizi, il mutuo aiuto e la partecipazione ad attività di autogestione. L'obiettivo è porre in essere, durante questo percorso, la trasformazione della figura del cittadino, che da fruitore del servizio diviene cittadino attivo, parte di un tessuto sociale, consapevole dei cambiamenti sociali ed economici in atto.

È infatti la consapevolezza che conduce al protagonismo e alla costruzione di reti, a promuovere la coesione sociale e a portare alla modificazione dei comportamenti individuali con una conseguente ricaduta economica per l'Amministrazione Comunale. Questo lavoro richiede un costante e attento impegno di formazione che deve coinvolgere tutte le persone attivate nel processo, anche se in misura differente e a diversi livelli. Gli operatori delle imprese sociali sono dunque chiamati a rivedere e a riformulare la loro professionalità per renderla adeguata ai nuovi scenari.

Cambiare e innovare per ricostruire, per andare incontro al futuro, anticipandolo e costruendolo con le proprie forze: forgiare con i vecchi materiali nuove forme e modelli (culturali, comportamentali, organizzativi, gestionali) più adatti ai nuovi scenari. La nostra cooperativa, in questi e nei prossimi anni, intende lavorare con impegno verso questa direzione.

Città Metropolitana di Cagliari

1 Cagliari

2 Quartu Sant'Elena

3 Quartucciu

4 Selargius

5 Settimo San Pietro

6 Capoterra

7 Elmas

Provincia del Sud Sardegna

8 Dolianova

9 Serdiana

10 Soleminis

11 Donori

12 Seui

Provincia di Oristano

13 Siris

14 Masullas

15 Oristano

Provincia di Nuoro

16 Lanusei

17 Borore

18 Birori

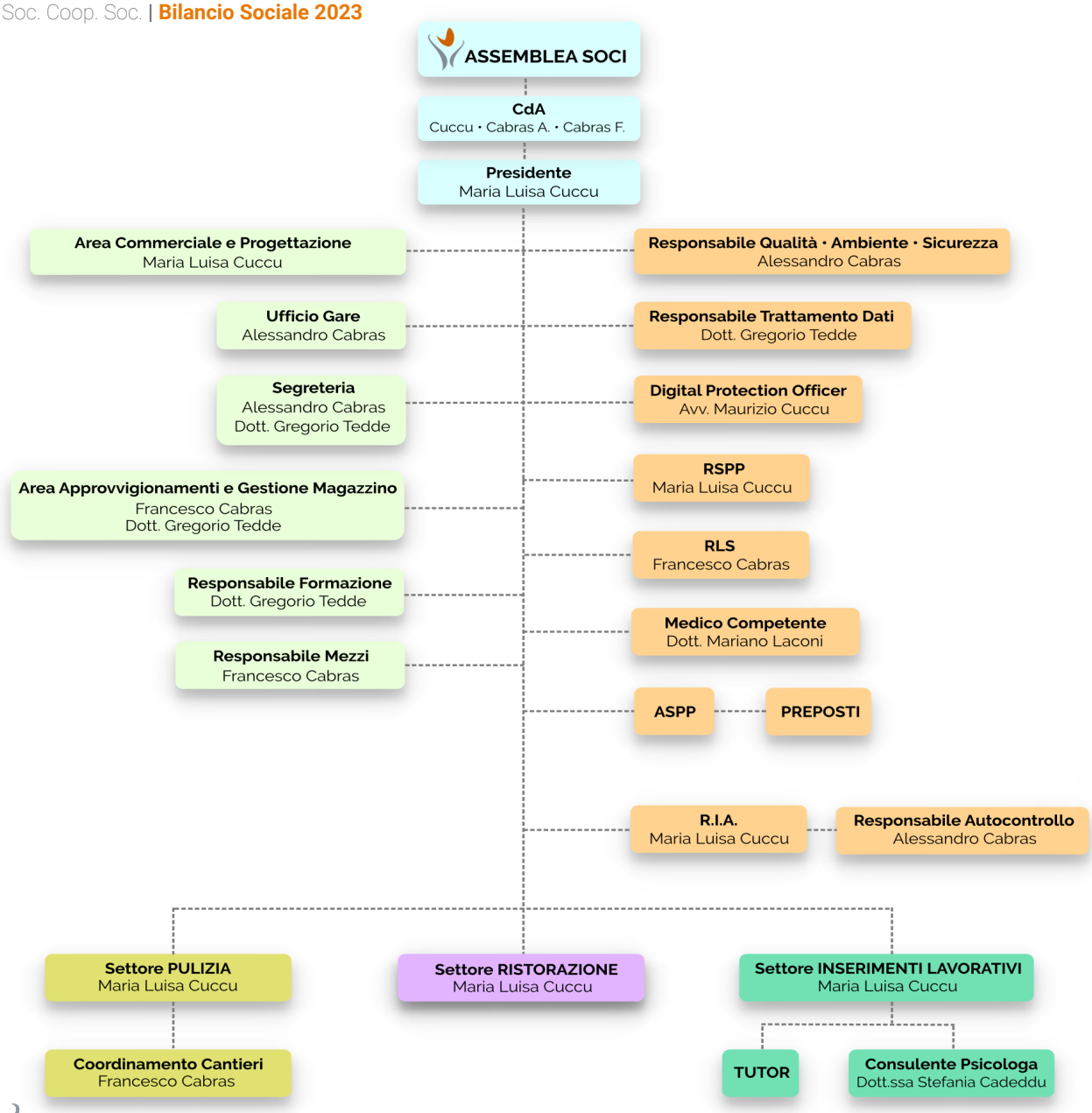
19 Nuoro

Provincia di Sassari

20 Tempio Pausania

21 La Maddalena

22 Sassari



Governance e assetto societario

La struttura organizzativa

L' organizzazione interna è concepita affinché:

- siano chiare e condivise l'**ideologia** e la **mission** dell'impresa;
- il vertice esprima chiaramente i **contenuti etici** e di **trasparenza** alla base dell'esistenza dell'azienda stessa e li promuova con forza;
- vi siano i meccanismi per catturare e diffondere la **cultura dell'impresa sociale**, formata a sua volta dai valori condivisi nell'organizzazione e dalle regole (spesso non scritte) alla base del successo storico dell'impresa;
- le persone lavorino insieme e affrontino le problematiche e le criticità attraverso un **processo sistematico e condiviso**;
- esista un adeguato e tempestivo **flusso omnidirezionale** delle informazioni all'interno dell'azienda, con lo scopo di migliorare sia la condivisione, che la capacità di prendere "buone decisioni";
- si riesca ad **acquisire le competenze** mancanti dall'esterno e a costi accessibili per le dimensioni dell'impresa.

Consiglio di amministrazione

Il consiglio di amministrazione della cooperativa è investito di più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'assemblea. Lo stesso, inoltre, attua le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale e, in genere, tutte le operazioni attribuite alla sua competenza dalla Legge o dallo statuto.

NOME E COGNOME	CARICA	SESSO	ETÀ	DATA DI PRIMA NOMINA	MANDATI	DURATA CARICA
Maria Luisa Cuccu	Presidente	F	64	04-02-1998	9	3 esercizi
Alessandro Cabras	Vicepresidente	M	48	02-05-2022	1	3 esercizi
Francesco Cabras	Consigliere	M	51	29-04-2022	1	3 esercizi

Riunioni del CdA realizzate durante il 2023	2
Riunioni del CdA realizzate durante il 2022	7
Riunioni del CdA realizzate durante il 2021	6
Riunioni del CdA realizzate durante il 2020	3

Assemblea dei soci

		%
Soci totali	**11**	
Soci lavoratori	9	81,8%
Soci volontari	2	18,2%

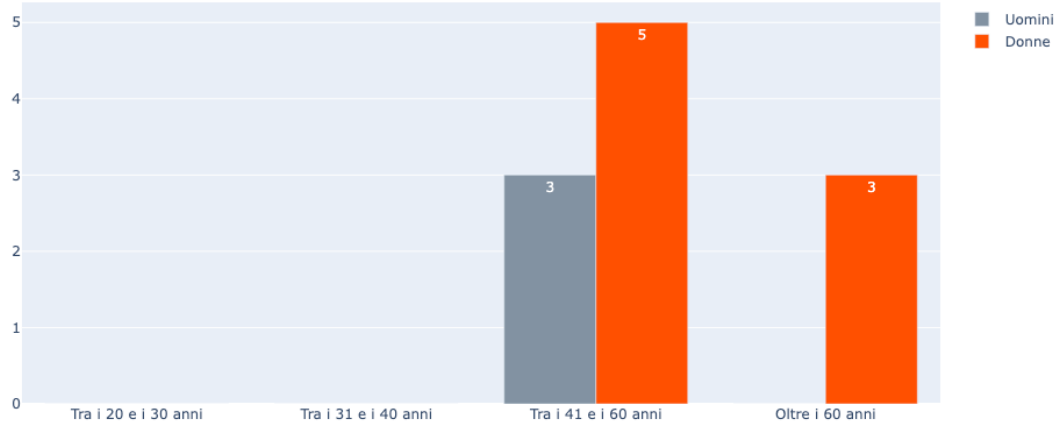
		%
Soci svantaggiati	4	36,4%
Soci normodotati	7	63,6%

		%
Soci con anzianità da 0 a 5 anni	3	27,3%
Soci con anzianità da 6 a 10 anni	1	9,1%
Soci con anzianità da 11 a 20 anni	1	9,1%
Soci con anzianità di oltre 20 anni	6	54,5%

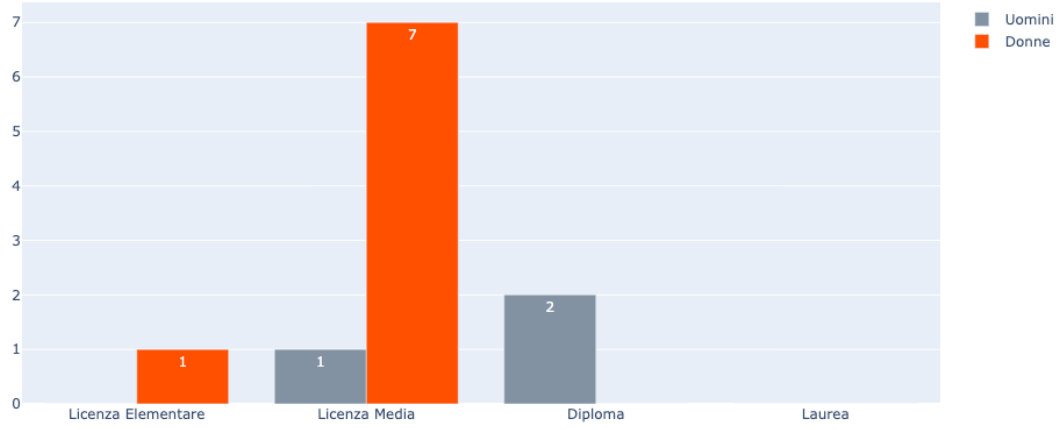
Numero assemblee soci 2023	2
Numero assemblee soci 2022	1
Numero assemblee soci 2021	1
Numero assemblee soci 2020	2

I soci concorrono effettivamente alla gestione della cooperativa, partecipando alle assemblee, eleggendo il consiglio di amministrazione e contribuendo alle scelte strategiche di sviluppo. Essi rappresentano dunque le fondamenta sopra le quali la nostra cooperativa cresce e si evolve. Considerata l'importanza della figura del socio e consapevoli del contributo che ciascun individuo può apportare, il principio ispiratore de **La Lanterna** è quello dell'adesione libera e volontaria: le cooperative sono organizzazioni volontarie aperte a tutti gli individui capaci di usare i servizi offerti e disposti ad accettare le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa. Tra i soci svantaggiati, siamo fieri di accogliere due persone segnalate dal Centro di Salute Mentale di Cagliari e che attualmente hanno una prospettiva stabile sul piano occupazionale.

Soci distinti per fasce d'età



Soci distinti per titolo di studio



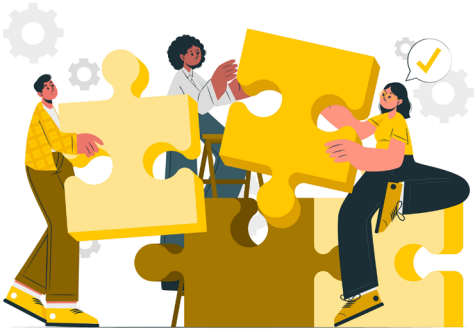
Principali stakeholders

Gli stakeholders rappresentano i portatori di interesse nei confronti della cooperativa, coloro che intrattengono rapporti con la stessa per l'adempimento della sua mission.

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Nel corso del 2023, sono state realizzate attività di tirocinio e progetti personalizzati di inserimento socio-lavorativo in convenzione con i seguenti enti:

CNOS-FAP Federazione Nazionale
Sede legale • Via Appia Antica, 78 00179 Roma (RM)
Polisolidale Fondazione Onlus
Sede legale • Viale della Libertà, 141 09048 Sinnai (CA)
Sardegna Sapere Impresa Sociale
Sede legale • Via Roma, 173 09124 Cagliari (CA)



ULTERIORI COLLABORAZIONI IN AMBITO SOCIALE E FORMATIVO

U.E.P.E. Ufficio Esecuzione Penale Esterna di Cagliari
Convenzione per lo svolgimento del lavoro di pubblica utilità
PLUS 21 • Comune di Settimo San Pietro
Nell'ambito dei Progetti di Utilità Collettiva rivolti
ai beneficiari del Reddito di Cittadinanza
ARAFORM S.r.l. Agenzia per le Ricerche e le Attività nella Formazione
Sede legale • Via Roma, 173 09124 Cagliari (CA)
Progetto di tirocinio formativo in ambito amministrativo

Lavoro e welfare aziendale
Occupati al 31-12-2023

Fin dalla fondazione della cooperativa, la nostra organizzazione ha sempre fatto una scelta di campo netta: **salvaguardare a tutti i costi i posti di lavoro dei nostri dipendenti**, le loro famiglie, i loro impegni economici e le loro responsabilità. Noi stessi abbiamo un responsabilità nei loro confronti, non essendosi mai tirati indietro nonostante i contagi o le perdite tra i propri amici o parenti. Questa scelta andrà a incidere sugli equilibri economici interni, per una sostenibilità sociale realmente vissuta ed applicata. Il **capitale umano** rappresenta il perno attorno a cui ruota l'attività quotidiana e la prospettiva di sviluppo della nostra cooperativa. Dopo un primo periodo reciproca conoscenza, i rapporti di lavoro vengono stabilizzati stimolando in tal modo la motivazione dei lavoratori ed il senso di appartenenza alla cooperativa.

		%
Occupati totali	**46**	
Addetti alle pulizie e operai	43	93,0%
Amministrativi	3	7,0%

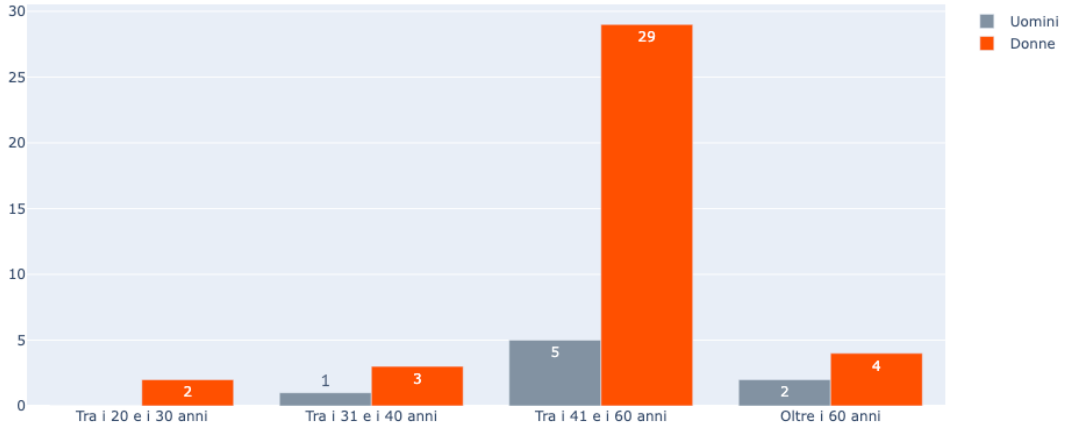
		%
Occupati con anzianità da 0 a 5 anni	27	58,7%
Occupati con anzianità da 6 a 10 anni	7	15,2%
Occupati con anzianità da 11 a 20 anni	7	15,2%
Occupati con anzianità di oltre 20 anni	5	10,9%

		%
Occupati svantaggiati *	13	28,0%
Occupati normodotati	33	72,0%

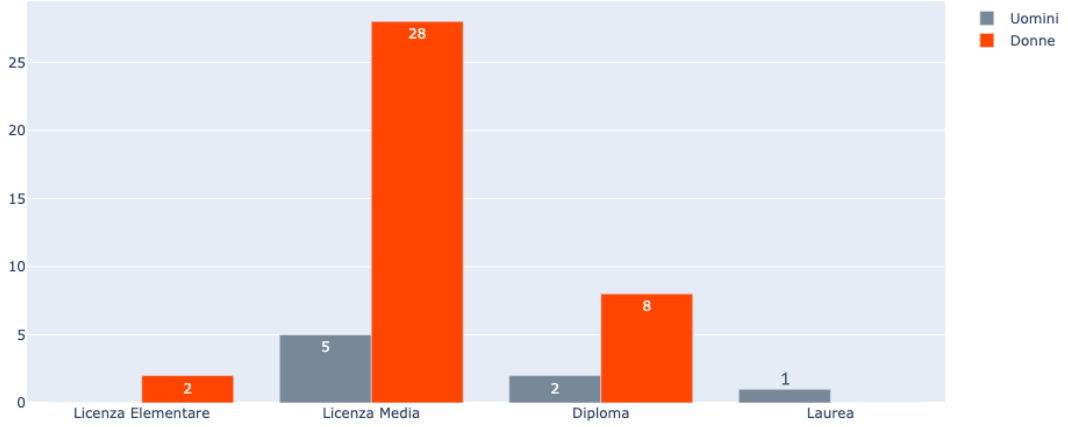
		%
Occupati italiani	45	97,8%
Occupati extraeuropei	1	2,2%

(*) Percentuale media dei lavoratori svantaggiati registrata al 31-12-2023: **39,39%** (necessaria per il mantenimento dell'iscrizione nella sezione B dell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali · *Legge 8 novembre 1991 n. 381 all'art. 1, comma 1*).

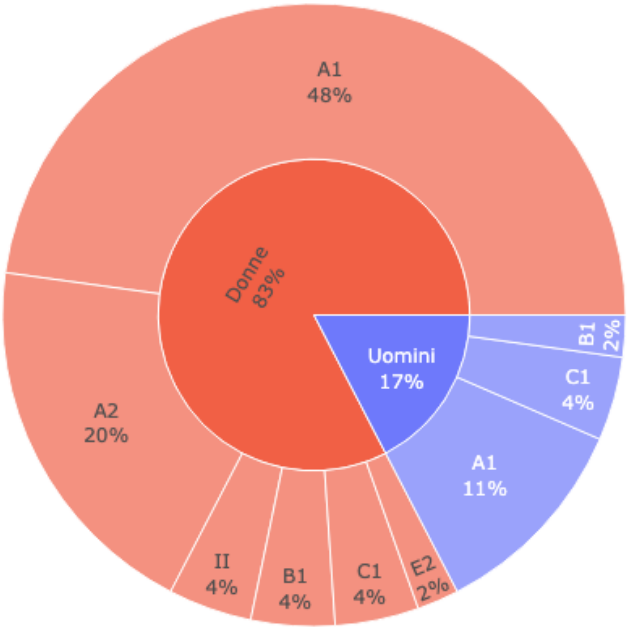
Occupati distinti per fasce d'età



Occupati distinti per titolo di studio



Inquadramento contrattuale

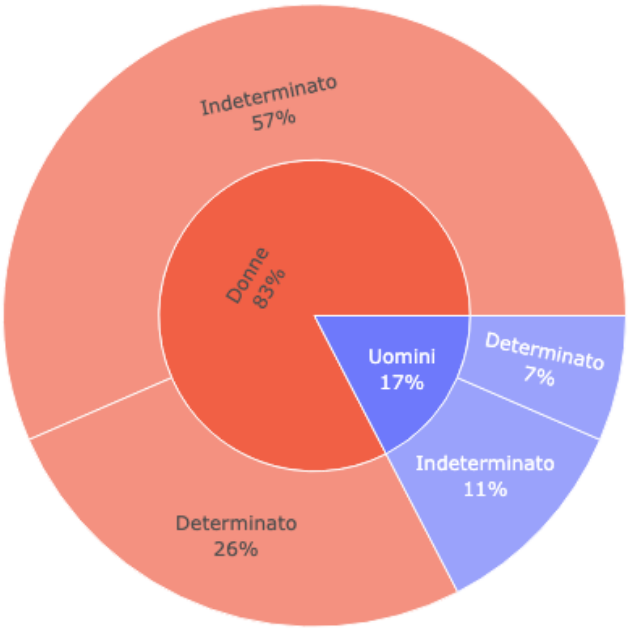


CCNL COOPERATIVE SOCIALI		%
Occupati con livello A1	27	58,7%
Occupati con livello A2	9	19,6%
Occupati con livello B1	3	6,5%
Occupati con livello C1	4	8,7%
Occupati con livello E2	1	2,2%

CCNL PULIZIA E MULTISERVIZI		%
Occupati con livello 2	2	4,3%

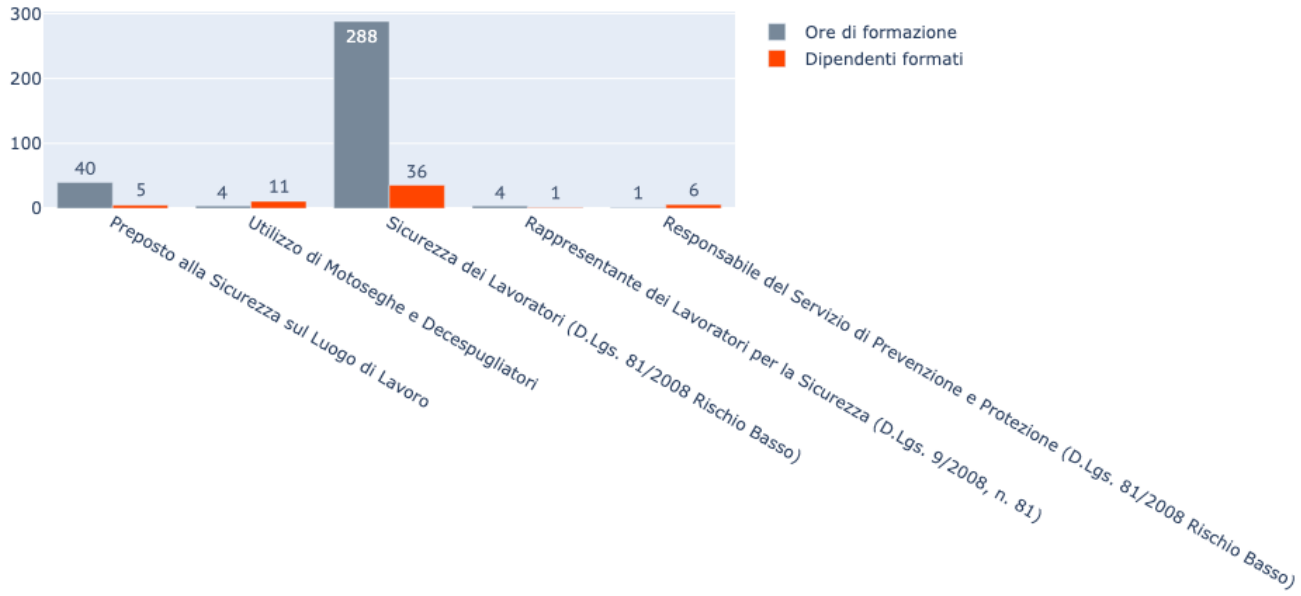
Occupati totali	**46**

Contratti di lavoro applicati



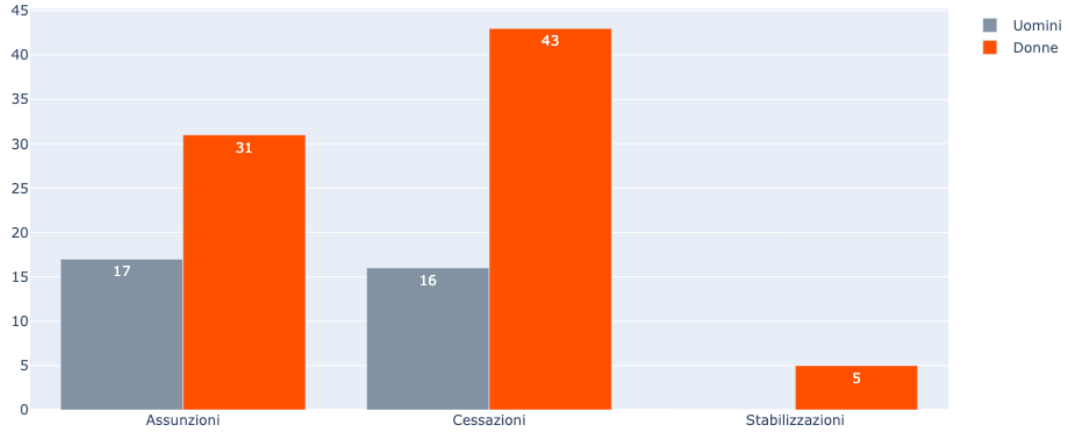
TIPOLOGIE CONTRATTUALI		%
Contratti a tempo indeterminato	31	67,0%
Contratti a tempo determinato	15	33,0%
Contratti part-time	45	97,8%
Contratti full-time	1	2,2%

Attività di formazione e valorizzazione



CORSO DI FORMAZIONE	TIPOLOGIA
Salute e Sicurezza sul Lavoro • Rischio Basso (*D. Lgs. 81/2008*)	Sistema cogente
Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (*D. Lgs. 9/2008, n. 81*)	Sistema cogente
Preposto alla Sicurezza sul Luogo di Lavoro (*D.Lgs. 81/2008, n. 81, art. 37*)	Sistema cogente
Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione • Rischio Basso (*D. Lgs. 81/2008*)	Sistema cogente
Utilizzo di Motoseghe e Decespugliatori	Formazione specifica

Andamento annuale



TURN-OVER		%
Totale nuove assunzioni	48	
Totale cessazioni	59	
Organico medio nel 2023	57	
Tasso di turn-over complessivo *		60,18%

(*) Nel calcolare il turn-over, al numero delle assunzioni e delle cessazioni vengono sottratti rispettivamente il numero dei posti di lavoro in più che si sono creati in corso d'anno con l'aggiudicazione di nuovi cantieri occupazionali (nei quali è prevista di default la rotazione mensile e/o bimensile delle risorse umane) o per necessità temporanee di sostituzione del personale già occupato. Ciò avviene in quanto si tratta di assunzioni e cessazioni dovute a un aumento dell'occupazione e non alla necessità di sostituire personale dimessosi. Il restante valore percentuale del tasso di turn-over comprende le assunzioni e le cessazioni derivanti dall'assorbimento del personale da altre cooperative tramite clausola sociale a seguito dell'aggiudicazione di ulteriori procedure di gara.

TIROCINANTI		%
Totale tirocinanti	**6**	
Tirocinanti donne	4	67%
Tirocinanti uomini	2	33%

VOLONTARI		%
Totale volontari	**2**	
Volontari donne	2	100%
Volontari uomini	0	0%

INFORTUNI		%
Near misses	0	0,00%
Infortuni professionali	0	0,00%
Malattie professionali	0	0,00%

Emolumenti, compensi o corrispettivi attribuiti
a qualsiasi titolo ai componenti degli organi di amministrazione e controllo e ai dirigenti

NOME E COGNOME	CARICA RICOPERTA	COMPENSI	RETRIBUZIONI	INDENNITÀ DI CARICA
Maria Luisa Cuccu	Presidente	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Alessandro Cabras	Vicepresidente	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Francesco Cabras	Consigliere	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima
dei lavoratori dipendenti dell'ente

Retribuzione annua lorda minima lavoratore	€ 16.310,070
Retribuzione annua lorda massima lavoratore	€ 33.518,930
Rapporto tra RAL massima e minima	**2,055**

Ai sensi dell'art. 16, comma 1 del Codice del Terzo Settore la nostra cooperativa dichiara di aver rispettato il principio secondo cui «*la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda*». La retribuzione annua lorda minima e la retribuzione annua lorda massima applicata in cooperativa sono state calcolate sulla base dei compensi giustificabili attraverso le buste paghe e con l'aggiunta di eventuali indennità e contributi aggiuntivi riconosciuti. Il dato della retribuzione lorda minima, riferendosi a un contratto part-time, è stato riparametrato rispetto a un contratto full- time di uguale livello e con le stesse indennità.

Diversity Management

Nel mese di Maggio 2018, la Cooperativa si è aggiudicata il finanziamento relativo al Bando Regionale "*Diversity Management*", facente parte dei progetti indiretti finanziati dall' Unione Europea (asse prioritario 2, inclusione sociale e lotta alla povertà, azione 9.2.4 "*Sostegno alle imprese per progetti integrati per l'assunzione, l'adattamento degli ambienti di lavoro, la valorizzazione delle diversità nei luoghi di lavoro: avviso per la concessione di aiuti alle imprese per la realizzazione di misure per la promozione del Diversity Management*", importo finanziato pari a € 27.750,00). Il bando ha rappresentato - e rappresenta tuttora - un'importante opportunità e uno strumento di crescita, formazione e valorizzazione delle risorse umane. In sintesi, l'obiettivo del progetto è quello di **lavorare sui pregiudizi presenti all' interno della cooperativa e migliorare le potenzialità di ciascun soggetto coinvolto, in termini di comunicazione e relazioni interpersonali**. In questo quadro, il Diversity Management si è delineato come un'insieme di pratiche aziendali, finalizzate alla valorizzazione e al rispetto di tutte le diversità presenti nel contesto organizzativo, in grado di creare un clima aperto e inclusivo, nonché a una cultura in cui i lavoratori siano promossi per i loro meriti e le opportunità di crescita e di successo siano a disposizione di tutti.

Tra le attività erogate all'interno del progetto Diversity Management, segnaliamo la definizione e applicazione di un codice di condotta, l'organizzazione di seminari informativi, lo sviluppo di piani di riorganizzazione del lavoro, la progettazione di opuscoli informativi e pagine web dedicate. Un'ulteriore attività, risultata estremamente efficace, è stata quella dell'apertura di uno **sportello d'ascolto per il personale**. Attraverso quest'ultimo, gestito dalla nostra consulente psicologa Dott.ssa Federica Maura Meloni, è stata posta l'attenzione sul clima percepito dai lavoratori e sulle azioni necessarie a migliorare gli aspetti critici.

Attraverso lo sportello d'ascolto, è stata offerta assistenza a tutto il personale dipendente rispetto alle tematiche relative al Diversity Management e alla qualità del clima nel contesto lavorativo. A tutto il personale è stato garantito inoltre un servizio telefonico e via mail - soprattutto per coloro che lavorano fuori dalla provincia di Cagliari - e l'accesso allo sportello su appuntamento. Al termine del progetto, è stata fatta un'analisi della soddisfazione percepita dal personale rispetto alle azioni messe in campo.

Tra le azioni realizzate come più soddisfacenti, emergono la partecipazione ai seminari (40%), la partecipazione a piani di riorganizzazione del lavoro (20%), la presa visione di opuscoli informativi (17%), la partecipazione a sportelli di assistenza/ascolto (13%) e, infine, la visione delle pagine web (10%). Al quesito «*si ritiene soddisfatto delle azioni poste in essere dal Diversity Manager?*», gli intervistati hanno risposto di essere pienamente soddisfatti (il 44%) e soddisfatti (il 56%). Le persone intervistate ritengono inoltre che le azioni realizzate abbiano favorito il benessere lavorativo, il 33% in modo pienamente soddisfacente e il 67% in modo soddisfacente. In generale, si rileva una risposta positiva al contributo delle azioni realizzate nella valorizzazione delle risorse umane, in modo pienamente soddisfacente (33%) e in modo soddisfacente (67%). Gli intervistati hanno ritenuto che le diversità presenti in cooperativa siano state affrontate in modo soddisfacente (pienamente soddisfacente per il 33%, in modo soddisfacente per il 67%). Nello specifico, si rileva che le azioni realizzate abbiano favorito l'inclusione sociale e lavorativa nel contesto aziendale in modo pienamente soddisfacente (37%) e in modo soddisfacente (63%).

Codice di condotta

Articolo I

La cooperativa **La Lanterna** si impegna a far sì che tutte le persone abbiano uguale accesso al lavoro, ai servizi e ai programmi indipendentemente da caratteristiche personali non correlate a prestazioni, competenza, conoscenze o qualifiche. Riconosciamo e promuoviamo il valore positivo della diversità.

Articolo II

La cooperativa **La Lanterna** vieta molestie e discriminazioni basate su sesso, razza, colore, religione, credo, età, origine etnica, origine nazionale, stato civile, gravidanza, disabilità, orientamento sessuale o qualsiasi altra caratteristica e/o condizione personale.

Articolo III

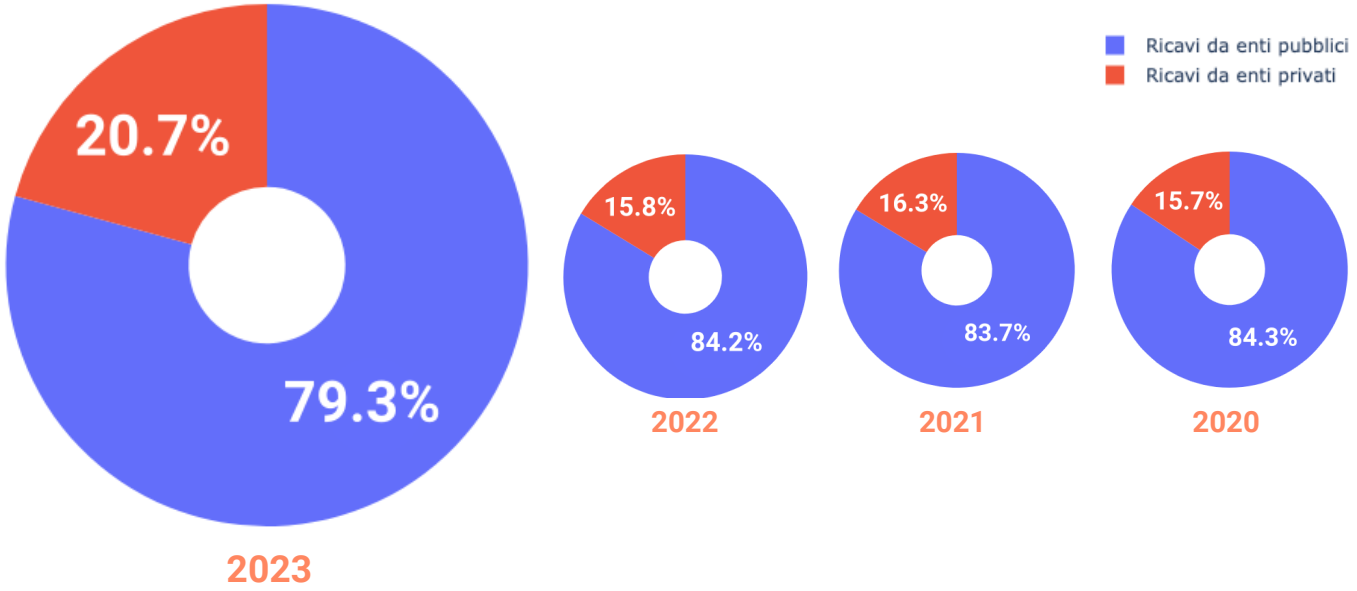
La cooperativa **La Lanterna** si aspetta anche che, come parte fondamentale della modalità della cooperativa di portare avanti le attività, il CdA, i dipendenti e i soci mantengano l'ambiente privo di discriminazioni (incluse molestie, bullismo o ritorsioni) in qualsiasi momento e qualsiasi occasione di attività legata alla cooperativa e partecipino a progetti, processi, eventi o attività promosse da **La Lanterna**.

Valore economico

Provenienza delle risorse economiche

con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

RICAVI PER TIPOLOGIA DI CLIENTE	2023	2022	2021	2020
Ricavi da enti pubblici	€ 659.630,54	€ 860.134,44	€ 875.327,48	€ 741.586,23
Ricavi da enti privati	€ 172.493,06	€ 161.454,82	€ 169.990,52	€ 138.036,42
	€ 832.123,60	**€ 1.021.589,26**	**€ 1.045.318,00**	**€ 879.622,65**



DETTAGLIO RICAVI	
Ricavi da cantieri occupazionali	€ 105.415,41
Ricavi da servizi di pulizia PA	€ 541.735,13
Ricavi da servizi di pulizia B2B	€ 172.393,06
Ricavi da servizi di sanificazione e disinfestazione PA	€ 12.480,00
Ricavi da servizi di sanificazione e disinfestazione B2B	€ 100,00
	€ 832.123,60

CONTRIBUTI	2023	2022	2021	2020
Contributi da enti pubblici	€ 2.114,31	€ 0,00	€ 26.631,33	€ 39.913,33
Contributi da enti privati	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
	€ 2.114,31	**€ 0,00**	**€ 26.631,33**	**€ 39.913,33**

DETTAGLIO CONTRIBUTI PUBBLICI RICEVUTI	
Regione Autonoma della Sardegna • L.R. 5/1957-2023 • Contributi per il potenziamento economico delle cooperative e dei consorzi di cooperative (quota voucher 2023)	€ 1.881,54
Agenzia delle Entrate • Reg. UE 1407/2013 De Minimis generale e ss.mm.ii • Esenzione del pagamento dell'IRAP per le ONLUS	€ 232,77
	€ 2.114,31

Costo del lavoro

DETTAGLIO COSTI DEL LAVORO	
Salari e stipendi	€ 270.162,90
Oneri sociali INPS lavoro a tempo indeterminato	€ 58.318,90
Oneri sociali INAIL	€ 4.009,20
Accantonamento TFR	€ 18.745,60
Altri costi del personale	€ 5.711,53
Salari e stipendi soci	€ 122.146,66
Oneri sociali INPS soci	€ 23.809,53
Oneri sociali INAIL soci	€ 1.253,65
Accantonamento TFR soci	€ 8.881,56
Salari e stipendi soci svantaggiati	€ 45.226,94
Salari e stipendi svantaggiati	€ 84.508,41
Oneri sociali INPS soci svantaggiati	€ 184,15
Oneri sociali INPS svantaggiati	€ 53,03
Oneri sociali INAIL soci svantaggiati	€ 57,48
Oneri sociali INAIL svantaggiati	€ 1.162,87
Accantonamento TFR soci svantaggiati	€ 3.779,70
Accantonamento TFR svantaggiati	€ 6.658,19
Contributi F.do integrazione sanitaria	€ 2.210,00
Ristorni soci	€ 14.600,00
	€ 671.480,30

Situazione economico-finanziaria

PATRIMONIO	2023	2022	2021	2020
Capitale sociale	€ 27.328,11	€ 27.328,11	€ 23.970,11	€ 22.154,00
Totale riserve	€ 358.433,86	€ 308.621,86	€ 262.033,86	€ 235.432,86
Utile (o perdita) d'esercizio	€ 31.701,39	€ 51.352,53	€ 48.028,91	€ 27.424,38
Patrimonio netto	**€ 417.463,36**	**€ 387.302,50**	**€ 334.032,88**	**€ 285.011,24**

CONTO ECONOMICO	2023	2022	2021	2020
Margine Operativo Lordo	€ 33.962,00	€ 52.656,00	€ 49.244,00	€ 28.896,00
Ristorni a conto economico	€ 14.600,00	€ 19.500,00	€ 22.000,00	€ 13.000,00
Risultato netto d'esercizio	€ 31.701,39	€ 51.352,53	€ 48.028,91	€ 27.424,38

	2023	2022	2021	2020
Valore della produzione	€ 834.967,00	€ 1.022.260,00	€ 1.072.544,00	€ 905.363,00

Sviluppo sostenibile
Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

La nostra cooperativa sostiene gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'agenda 2030 e vuole contribuire alla crescita, al miglioramento e allo sviluppo sostenibile delle comunità in cui operiamo e degli attori che compongono la sua catena del valore. Nello specifico, agiamo - e agiremo in futuro - con azioni concrete di sensibilizzazione orientate a supportare il raggiungimento dei seguenti obiettivi e target:

Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo.
Target e strumento di attuazione 12.5: ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclaggio e il riutilizzo entro il 2030.

Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze.
Target e strumento di attuazione 13.3: migliorare l'istruzione, la sensibilizzazione e la capacità umana e istituzionale riguardo ai cambiamenti climatici in materia di mitigazione, adattamento, riduzione dell'impatto e di allerta precoce.

A conferma della nostra attenzione ai temi della sostenibilità ambientale, la nostra organizzazione è in possesso della certificazione ambientale ai sensi della Norma UNI IN ISO 14001:2015 dal 2018.

Attraverso il sistema di gestione ambientale, la cooperativa si impegna a:

- rispettare tutti gli obblighi normativi cogenti riguardanti la tutela dell'ambiente inclusi i **Criteri Ambientali Minimi** (CAM) per l'affidamento dei servizi di pulizia di edifici ed altri ambienti ad uso civile in ambito pubblico;
- utilizzare sistemi e procedure di pulizia a **ridotto impatto ambientale** finalizzati alla riduzione dei consumi energetici, idrici e dei rifiuti prodotti;
- utilizzare strumenti e macchinari con **elevati livelli di efficienza energetica**;
- utilizzare **prodotti ecologici** con etichettatura ambientale per la pulizia (Ecolabel e/o Nordic Swan Eco-Label);
- **formare e sensibilizzate tutto il personale** sulle corrette procedure di gestione del servizio al fine di ridurre al minimo gli impatti ambientali.

Design credits

Fare impresa sociale, al giorno d'oggi, significa anche favorire una più equa distribuzione dei vantaggi tecnologici. Nello spirito di un business sostenibile e mirato alla condivisione aperta del sapere, per la redazione grafica del presente bilancio sociale sono state utilizzate prevalentemente immagini e fonts open-source, i cui autori vengono qui accreditati.

Artwork — **Gregorio Tedde**

Fonts

Main Library — **Roboto (Google Fonts)**
Designed by Christian Robertson

pag. 15, org. chart — **Raleway (Google Fonts)**
Designed by Matt McInerney, Pablo Impallari, Rodrigo Fuenzalida

Cliparts

pag. 04 — **Freepik Company S.L.**
Designed by macrovector / Freepik

pag. 07, img 01 (dall'alto verso il basso) — **Flaticon / Freepik Company S.L.**
Designed by FlatIcons

pag. 07, img 02 — **Flaticon / Freepik Company S.L.**
Designed by Freepik

pag. 07, img 03 — **Logowik**
Designed by Logowik

pag. 07, img 04 — **Freepik Company S.L.**
Designed by Flaticon

pag. 07, img 05 — **Flaticon / Freepik Company S.L.**
Designed by Freepik

pag. 07, img 06 — **Flaticon / Freepik Company S.L.**
Designed by DinosoftLabs

pag. 07, img 07 — **Flaticon / Freepik Company S.L.**
Designed by Roundicons

pag. 07, img 08 — **Flaticon / Freepik Company S.L.**
Designed by Vectors Market

pag. 07, img 09 — **Flaticon / Freepik Company S.L.**
Designed by Vectors Market

pag. 07, img 10 — **Logowik**
Designed by Logowik

pag. 08 — **Freepik Company S.L.**
Designed by pch.vector / Freepik

pag. 09, img 01, 02 (dalla prima fila in alto) — **Freepik Company S.L.**
Designed by macrovector / Freepik

pag. 09, img 03 — **Regione Autonoma della Sardegna**

pag. 11, timeline — **Freepik Company S.L.**
Designed by stockgiu

pag. 11, img 02 — **Freepik Company S.L.**
Designed by macrovector / Freepik

pag. 11, img 03 — **Freepik Company S.L.**
Designed by rawpixel.com

pag. 11, img 04 — **Freepik Company S.L.**
Designed by pch.vector / Freepik

pag. 11, img 05 — **Freepik Company S.L.**
Designed by pikisuperstar / Freepik

pag. 11, img 06 — **Freepik Company S.L.**
Designed by pch.vector / Freepik

pag. 17, timeline — **Freepik Company S.L.**
Designed by pikisuperstar / Freepik

pag. 17, icn 01 (da sinistra verso destra) — **Envato Pty Ltd.**
Designed by Icon Hub

pag. 17, icn 02 — **PNG Repo**

pag. 17, icn 03 — **Cleanpng.com**
Designed by Haregwyne

pag. 17, icn 04 — **PNG Repo**

pag. 17, icn 05 — **PngItem.com**

pag. 17, icn 06 — **Noun Project Inc.**
Designed by Vectors Market

pag. 17, icn 07 — **Cutewallpaper.org**

pag. 17, icn 08 — **Flaticon / Freepik Company S.L.**
Designed by Freepik

pag. 17, icn 09 — **Vectorified.com**

pag. 17, icn 10 — **Klipartz.com**

pag. 18 — **Freepik Company S.L.**
Designed by stockgiu

pag. 26 — **Flaticon / Freepik Company S.L.**
Designed by Freepik

Data visualization — **Gregorio Tedde**

Librerie Python utilizzate

Dataframe operations — Pandas
Graphing library — Plotly for Python
Dashboard — JupyterLab

Fotografie — **Inventiva S.r.l.s.**
Pexels GmbH

Il presente bilancio sociale è stato presentato in assemblea dei soci in data 29 aprile 2024. Si autorizza la riproduzione totale o parziale del presente documento su richiesta e con corretta citazione della fonte.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

F.to **Cuccu Maria Luisa**

La Lanterna Soc. Coop. Soc.
Vico Arno 1A, 09122 (CA)
070 281247 | 320 768 28 80
info@cooplalanterna.it

la Lanterna
Società Cooperativa Sociale